

第 56 号

みちあんない

介護老人福祉施設

ユンニ

こもれびの家

令和8年7月1日発行
特別養護老人ホーム
ユンニこもれびの家
施設長 玉村 仁一
発行元 サービス提供委員会
〒069-1203
夕張郡由仁町東栄86番地
TEL0123-82-2222



第56号 みちあんない

< 目 次 >

・ コーヒーブレイク

・ 各ユニットより

～ご挨拶と日常の様子～

◎もも・しらかばユニット (1階)

◎さくら・かえでユニット (2階)

◎もみじ・こぶしユニット (2階)

◎くるみ・かしわユニット (3階)

・ アンケート回答

・ 編集後記





● コーヒーブレイクを開催しました！

普段はユニット内で過ごされていることが多い利用者様に、気分転換をしていただこうと、1階ホールに「コーヒーブレイク」をオープンしました。

店主は、相談員の山本です（笑）

珈琲を味わいながら「美味しいね！」「看板の雰囲気良いね」といった会話が自然と広がり、利用者様同士の交流も見れるなど、穏やかな時間を過ごしていただくことができました。

評判が良かったので「コーヒーブレイク」は来月も開催する予定です。



もも・しらかばユニット

ここ数年、コロナ禍により外出行事は控えられていましたが今年桜の季節を迎え外出行事がやっと再始動となりました。まずは限られた時間、人数での実施でしたが桜の咲く「栗山公園」へ行ってきました。あいにく当日は強風の為、下車できず車内からの花見となりました。車窓から見る桜も 趣はありましたが、それ以上に車内にはご利用者同士 色々な話題で話の花が咲いていました。



みて！きれいに咲いて
るまゝ



花見しゅ



こもれびクッキング



パンケーキを焼く姿も真剣な職員です

5月、こもれびクッキングがおこなわれました
今回は、おしゃれなカフェのメニューをイメージしてミニ
パンケーキ作りに挑戦してみました。パンケーキは職員
がお手伝いして 焼きましたがトッピングのフルーツ、
シロップ生クリームは、みなさんに思いのままに飾りつけ
をしていただきました。



※イメージ画像です



うん、よくできてる



さくら・かえでユニット

4月28日（火）は、人数を制限しながら栗山公園まで、お花見ドライブを行いました。出発前から「早く桜みたいなの!!」などと楽しみにされる声が聞かれ、いつも以上に元気な様子でした。

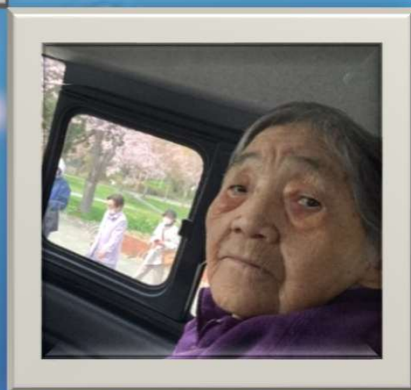
また、5月26日（火）には、さくら・かえでユニットで、こもれびクッキングを開催し、クレープ作りをいたしました。とても笑顔で参加され「早くクレープ食べたいな」「もっとクレープを食べたいな」といった嬉しいお声も聞かれました。

今後ともよろしくお願いします。♪

お花見 ドライブ



バスの中での
ひととき♪



こもれびクッキング クレープ作り♪



もみじ・こぶしユニット

春の訪れを感じる季節となり、ご利用者の皆様と桜見ドライブを実施いたしました。当日は天気にも恵まれ、満開の桜を眺めながら、ゆったりとした時間を過ごしていただくことができました。桜をご覧になった際には「きれいだね」「春が来たね」などのお言葉が聞かれ、自然と笑顔がこぼれる様子が見られました。また、昔のお花見の思い出やご家族との思い出話をされる方もおり、会話が弾むひとときとなりました。外の景色を眺めながら季節の移り変わりを感じていただくことで、気分転換や心身のリフレッシュにもつながったものと思われます。今後もご利用者の皆様に季節を感じていただける行事を企画し、楽しく穏やかな時間をお過ごしいただけるよう努めてまいります。ご家族の皆様におかれましても、引き続きご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

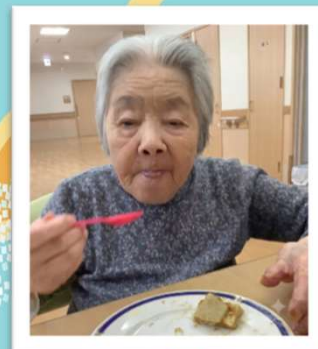


お花見ドライブ

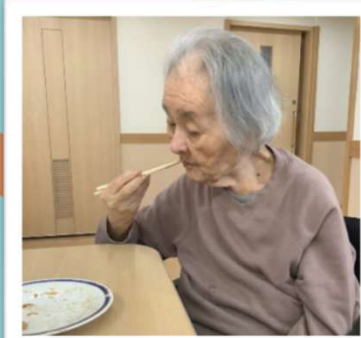
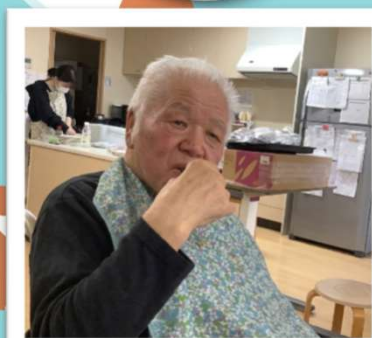




ユニットクッキング



お好み焼き



もみじ・こぶしユニットにて「お好み焼イベント」を開催いたしました。
ご利用者の皆様にはお好み焼づくりを楽しんでいただき焼き上がる香ばしい匂いに「いい匂いだね」「早く食べたい」と笑顔が見られ、自然と会話も弾んでいました。

出来上がったお好み焼を召し上がる際には、「おいしい」「久しぶりに食べたよ」と喜びの声が聞かれ、和やかなひとときを過ごしていただくことができました。

くるみ・かしわ ユニット

みなさん！！こんにちは、こんばんは☆4月に入り
4名ではありますが、栗山公園にお花見ドライブへ。
まだ少し肌寒かったそうで、なんだか寒そうなお顔
になってしまって(㇏)！笑顔が欲しかったな...



～こもれびクッキング～



施設の
笑顔でしょ

5月には、こもれびクッキングを開催しました。
利用者さんにもお手伝いをして頂き、無事に
バナナチョコレートパフェが完成！みなさん
おいしいと大絶賛！！



姉妹みたい??



～令和8年度アンケート集計結果～

(問1) 事務所職員の対応や雰囲気についてうかがいます。

～コメント～ A:

1-1 来設時において、事務所職員の表情・態度はいかがですか。また、話しかけやすいですか？	普通, 8 良い, 40	①とても感じが良くありがたいです。 ②すこし暗い部分もある。 ③温かみのあるご対応に感謝します。 ④気持ち良く挨拶されています。 ⑤面会に行った時は挨拶は必ずして頂き、とても感じは良いです。 ⑥話しかけやすいです。
1-2 電話対応について、話し方や声の調子・言葉遣いは丁寧ですか？	普通, 6 良い, 42	①いつも優しく答えてくれてありがとうございます。 ②とても丁寧に説明して下さい。 ③好意ある対応を頂いております。 ④丁寧に話されています。 ⑤とても丁寧です。 ⑥丁寧です。
1-3 相談事について、迅速に対応されていますか？また、適切だと思いますか？	普通, 18 良い, 32	①適切だと思います。感じが良いです。 ②適切だと思います。×2 ③すぐ対応してくださり助かっています。
1-4 ケアプランにご家族の意向・要望は反映されていますか？	悪い, 1 普通, 16 未回答, 2 良い, 32	①反映されている。 ②入所後1年が経ちましたが、本人も落ち着いた日々を送っており安心しております。 ③大丈夫だと思います。
1-5 令和8年4月以降に入所された方、入所する際、サービスの内容や費用の説明はわかりやすかったですか？	未回答, ... 普通, 4 良い, 9	貴重なご意見をいただきありがとうございます。より良い施設づくりを目指してまいりますので、引き続きご協力のほどよろしくお願いいたします。

(問2) 看護職員の対応についてうかがいます。

～コメント～ A:

2-1 病気や怪我をされた時などの対応は適切だと思いますか？	悪い, 1 普通, 7 未回答, 2 良い, 40	①転倒した時、電話で説明してくれた。 ②入所してから病気や怪我をしていないので ③いつもわかりやすく説明してくれます。 ④過日にベッドから落ち負傷の際は迅速なご対応感謝です。 ⑤入所前からの持病等は適切に対応されています。入所後に病気・怪我はしてないと思います。 ⑥気をかけて頂いていると思います。
2-2 医療や受診に関わる説明は分かりやすいですか？	普通, 15 未回答, 3 良い, 32	①話し方に問題がある人がいる様に思われます。家族も高齢者なのでもう少しやさしく話してもらえたらいいと思います。 ②入所前からの持病等は適切に対応されています。 入所後に病気・怪我はしてないと思います。
①情報の行き違いやトラブルを避ける為、当施設では原則として実子の方をキーパーソンとして設定し、情報提供を行っております。キーパーソン様が高齢で役割を担うことが難しい場合や、その他の事情により変更をご希望される場合は、相談員までご相談下さい。状況に応じて変更することも可能です。 又、面会時にキーパーソン様以外の家族様から、ご利用者様の状況等について説明を求められることがあります。その際は、個人情報保法の観点から、キーパーソン様のご了承を確認した上で説明させていただく場合があります。 尚、このたびいただきました「話し方」や「言葉遣い」に関するご意見につきましては、真摯に受け止めております。ご高齢のご家族様にも安心してご相談いただけるよう、職員会議において内容を共有し、接遇やコミュニケーションのあり方について協議を行っております。また、接遇研修等を通じて、より丁寧に思いやりのある対応ができるよう改善に努めております。 今後も、ご利用者様ならびにご家族様に安心していただける施設運営を目指し、職員一同、接遇の向上に取り組んでまいります。		
2-3 病院受診後に電話連絡はありますか。また、その時の説明は分かりやすいですか？	未回答, 6 普通, 16 良い, 28	①懇切丁寧なご説明を複数の方々から頂き感謝です。 ②入所前からの持病等は適切に対応されています。 入所後に病気・怪我はしてないと思います。 ③とても良いと思います。

～コメント～ A:

2-4医療に関する相談はしやすいですか？	未回答, 9 普通, 16 良い, 30	①入所後はまだ相談していません。 ②時折情報不足のことがあります。 A:情報提供につきましては十分に行うよう努めておりますが、もし情報が不足していると感じられる点やご不明な点がございましたら、お気軽にお知らせください。具体的な内容をお聞かせいただければ、今後の改善に活かして参りたいと考えております。
2-5言葉遣いは丁寧ですか？	未回答, 3 普通, 10 良い, 37	①入所時の説明は丁寧でした。 ②最近ではありますが、以前は受診したこと知らないことがありました。(定期受診で)
2-5② A:施設から電話がありますと、「何かあったのではないか」とご心配されるご家族様も多くいらっしゃいます。また、定期受診については「毎回の連絡は不要」と希望される方もいらっしゃるため、これまで当施設では、長期的な定期受診の場合は受診内容に変化があった際にご報告をさせていただいております。 そのため、受診結果に大きな変化がない場合は、治療終了まで個別のご連絡を行っておりませんでした。 しかし、ご家族様によってご希望される情報提供の内容は異なるものと考えております。今後、長期的な定期受診で特に変化がない場合でも、その都度のご連絡をご希望される場合は対応させていただきますので、お申し出いただけますと幸いです。		

(問3) 介護職員の対応についてうかがいます。

～コメント～ A:

3-1電話対応時、ご本人の様子に関わる説明や情報提供は受けていますか？	未回答, 3 普通, 14 良い, 33	①面会時に報告を受けている。 ②よく見ていただいているようです。ありがとうございます。 ③丁寧な説明を頂いております。
3-2月1回の定期連絡はきちんとされていますか？また、定期連絡の際ご本人の様子はしっかりと報告されていますか？	未回答, 9 普通, 16 良い, 25	①面会時に報告を受けている。 ②とてもわかりやすく伝えて下さってます。ありがとうございます。 ③定期連絡は何かあった時に連絡してもらう様にしています。面会に行った時に色々様子をわかりやすく説明してくれます。 ④毎月訪問し、本人が安心して過ごせるよう努めております。
3-3事故が起きた時、早急に連絡がありますか。また、事故が起きた時の説明は分かりやすいですか？	未回答, 11 普通, 12 良い, 27	①事故がないので回答できない。 ②説明は分かりやすく伝えてくれています。安心します。 ③事故はありません。 ④適切なご対応を頂いております。
3-4困ったことやお願いごとを職員に相談しやすいですか？	未回答, 1 普通, 14 良い, 35	①目が悪いので心遣いありがとうございます。すべてがとても良いホームだと思います。 ②お願いした事はいつもきちんとやってくれますので安心です。 ③相談しにくさを感じておりません。 ④相談事は聞いていただきますが、やはり内容が難しい？ものですね。
3-4④A:相談事に関して、その都度お聞きし、お答えはしていますが、説明に配慮が行き届かない面もありました。 今後はそのような事がない様、ご利用者様、ご家族様に安心して頂けるよう職員一同より良いサービスの提供に努めてまいります。		

(問4) その他

面会時、ご利用者の身だしなみはきちんとされていますか。	未回答, 2 普通, 8 良い, 40	①風呂に入っていないのか髪がべったりとしていた。 A:入浴につきましては、ご本人様の体調やご希望を考慮しながら実施しておりますが、入浴後の日々の整容や頭髪の状態確認が十分ではなかった可能性がございます。 今後は毎日の整容時に頭髪の状態を確認し、必要に応じて洗髪や清拭、ブラッシングを行うなど清潔保持により一層努めてまいります。
-----------------------------	------------------------------------	--

家族のお考え

Q:月に1回位の面会ですが、割と同じ服を着てる事が多い様に思われます。もう少し目配りをしてけるとありがたいです。

A:現在、お洋服はご自身で選んでいただいております。普段から着慣れているものや、脱ぎ着がしやすいもの、またお気に入りのデザインの洋服を選ばれている様子です。洋服選びは職員も一緒にお手伝いしていますが、ご本人のご希望を大切にしながら、服選びのお手伝いをしていきます。

Q:体が不自由なので食べこぼしが服に付いている時がある。職員の方が忙しいと思うので、仕方がないかなと・・・

A:お食事の際の食べこぼしにより、衣服が汚れていることがあり、ご心配をおかけしたことをお詫び申し上げます。ご利用者様の身体状況により、食べこぼしが生じる場合がございますが、本来であれば職員が適宜確認し、衣類の汚れへの対応やお着替えの介助を行うべきところです。今後は、食事中および食後の状態確認をより丁寧に行い、必要に応じて速やかに衣類の交換や清拭を実施し、清潔で快適にお過ごしいただけるよう努めてまいります。

Q:居室の高い所にクモの巣みたいなホコリが付いていた時があった

A:ご利用者様が快適にお過ごしいただけるよう、居室内の清掃や環境整備を適切に行うべきところ、確認が不十分であったと受け止めております。ご不快な思いをおかけしましたことをお詫び申し上げます。ご指摘いただいた箇所につきましては速やかに清掃を行うとともに、日常的な清掃だけではなく、高所や見落としやすい場所についても定期的に点検・清掃を実施し、居室環境の維持に努めてまいります。

Q:いつも行くと、快く受け止めて下さってありがたいです。これからも宜しくお願い致します

A:温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。今後ご利用者様とご家族様に安心していただけるよう、職員一同、より良いサービスの提供に努めてまいります。

Q:5/7面会時本人の服装がだらしない服装スタイルでもっと襟、袖をきちんと整えておいてほしい

A:ご面会の際に、ご本人様の服装が整っておらず、ご心配やご不快な思いをおかけしましたことをお詫び申し上げます。ご利用者様の身だしなみを整えることは、清潔保持だけでなく、その方らしい生活や尊厳を支えるうえでも大切な支援であると考え、日々の更衣や離床時に衣類の着用状況を確認し、襟元や袖口、裾の乱れを整えることを職員間で意識して取り組んでまいります。また、ご本人様が気持ちよく、ご家族様にも安心していただける状態でお会いできるよう努めてまいります。

Q:母の入浴は女性介護士を必要としている。職員の人手不足がありますが、何とか入浴回数を増やしていただくことを希望します

A:ご心配をおかけし申し訳ございません。入浴につきましては、ご利用者様の体調やご希望を確認しながら、施設の入浴予定に沿って実施しております。しかし、体調不良やご本人様のご意向などにより、予定していた日に入浴を見合わせる場合がございます。施設としては今後もご利用者様が清潔で快適にお過ごしいただけるよう、入浴状況の確認を徹底するとともに、入浴が難しい際には清拭等を行い、清潔保持に努めてまいります。

Q:入浴をこまめをお願いしたいです

A:上記に記入した通り、入浴は基本的に週2回実施しております。ご本人様のご希望に添えるよう努めてまいります。職員配置や当日の状況等により、やむを得ずご希望に沿えない場合もございます。ご不便をお掛けすることもあります。ご理解いただけますと幸いです。

Q:長く居住していた夕張の施設の閉鎖に伴い、1年前に入所。直後は慣れる迄本人も落ち着かない日々だったかと推察しましたが、上手く溶け込んだ様子に安心しております

A:温かいお言葉をいただき、ありがとうございます。

長年生活されていた施設の閉鎖に伴う環境の変化は、ご本人様にとっても大きなご負担であったことと思います。入所当初は戸惑いや不安も見受けられましたが、徐々に新しい環境にも慣れられ、現在は他のご利用者様や職員とも関わりを持ちながら穏やかにお過ごしいただいております。ご家族様に安心していただけていることを大変嬉しく思います。今後もご本人様が安心して生活できるよう、職員一同支援に努めてまいります。

Q:気になったことです。たまに写真等で母の様子を見る事がありますが、毎回同じ服のことが多い様に見えました。毎日の着替え時の服選びはどなたがされていますか。

A:お洋服は、ご本人様のご希望を大切にしながら、職員と一緒に相談して選んでいただいております。また、入浴後やお食事などで汚れてしまった時には、その都度お着替えをしております。ご本人様は寒さを感じやすく、毎日カーディガン等の羽織物を着用しております。羽織物の枚数に限りがあり、ご本人様もお気に入りのものを好んで着用されるため、お送りする写真では同じ羽織物を着ているように見えることがあると思います。羽織物は定期的に洗濯・クリーニングしておりますのでご安心ください。

事業所に対する要望・ご不満等

Q:介護職員の方はいつも忙しくしているので、余りゆっくり話をしてる時間がない様な雰囲気がある様に思われます。

A:ご意見の通り、ご利用者様とゆっくりと向き合い、十分に会話をする時間が不足していたことを真摯に受け止めて反省しております。いただいたご意見を大切に受け止め、職員一同で改めて支援の見方を見直し、ご利用者様一人一人と関わりやコミュニケーションの時間をこれまで以上に大切にまいります。

Q:施設内で行われているイベントは紙面で送られてきており、写真で身内の人物と判断しています。しばらく面会していないと風貌が変わっていきませんか場合があります。

しかし、似たような人ですと良くわからない場合がありますので、面倒ですがコメントに氏名を明記されると助かります。

A:ご利用者様のお顔立ちや雰囲気の変化により、ご家族様が判別しづらい事があるのご意見をいただき、ご不便をおかけしました事をお詫び申し上げます。冊子(みちあんない)を楽しくご覧いただけるように写真の配置やコメントの工夫など、より分かりやすくお伝えできる方法で掲載し、ご家族様に施設でのイベントや生活を身近に感じていただけるよう努めてまいります。

Q:ベランダを綺麗にしてほしい。葉が落ちている。また木の枝をカットしていただいて日の光がさすようにしていただきたと思います。

A:昨年も同様のご意見をいただいており、雪解け後の天候の良い日に環境整備を実施する予定としておりましたが、対応前にご指摘をいただくこととなりました。ご不快な思いをおかけしましたことをお詫び申し上げます。

6月2日に落ち葉の清掃および樹木の剪定を実施いたしました。昨年よりも広範囲にわたり枝の伐採を行いました。樹木が大きく成長しており、職員による対応には限界がある状況です。

今後につきましては、施設として樹木の管理方法を含め、専門業者への依頼も視野に入れながら対応を検討してまいります。快適な環境を維持できるよう努めてまいりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。

Q:アンケート欄に記入しましたが

①月1回の定期連絡ですが、こちらからも1回以上/月程度電話して、その際に母の様子とか色々話をしているので、それをもって定期連絡ということですね

②母の医療受診については、入所前からの継続治療なのか、新規に治療が発生しているのかわからないので、請求書送付時に記載していただけるとありがたいです。

A:①質問内容の回答となります。

A:②医療機関を受診した際には、その都度ご家族様へご連絡をさせていただいております。

入所前からの継続治療につきましては、受診が必要と判断された場合に受診を行っております。また、継続的な内服治療のみの場合は、当施設の嘱託医が往診時に処方を行っております。

新たな症状の出現や治療が必要となり、他医療機関を受診する場合につきましても、ご家族様へ事前にご連絡をさせていただいております。

尚、請求書送付時に受診内容の記載をご希望のことですが、受診の都度ご連絡を行っておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。

Q:十分に「こまればさん」にお世話又ご迷惑とう失礼のないようにと思っておりますが、嘘は言っていないように思っています。

A:これからも実直に、より良いサービスの提供に努めてまいります。今後ともよろしくお願いいたします。

Q:①以前は病院受診することの連絡がなく受診後の報告で知ったということがありましたが、現在は定期受診でも次回の受診日の予定も教えてくれるので助かってます。今後ともよろしくお願いいたします。

②面会時に状況を教えてもらえたら有難いです。

③最近スタッフの方の異動が多くて少し不安な面があります。どうかよろしくお願いいたします。

A:①受診に関するご連絡につきまして、お役に立てているとお言葉をいただき、職員一同大変嬉しく思っております。以前は受診前のご連絡が十分に行き届かず、ご心配をおかけしたこともございましたが、ご家族様に安心していただけるよう、できる限り事前・事後のご報告を行うよう努めてまいります。今後ご利用者様の健康状態や受診に関する情報を分かりやすくお伝えし、ご家族様との連携を大切にしながら安心していただける支援に努めてまいります。

②ご家族様にとって施設での生活の様子は大変気になると存じます。今後は面会時にご利用者様の体調やお食事の状況、日々の生活の様子などをお伝えできるよう努めてまいります。また、担当職員が不在の場合でも、必要な情報を共有し、ご家族様に安心していただけるよう取り組んでまいります。

③職員の異動が続いていることで、ご不安なお気持ちにさせてしまい申し訳ございません。ご利用者様やご家族様にとって顔なじみの職員が変わることはご心配につながるものと認識しております。職員の異動や配置変更の際には、ご利用者様の生活やケアに支障が生じないよう、日頃の様子や支援内容について十分な引き継ぎを行い、継続したケアを提供できる体制を整えております。今後もご利用者様一人ひとりに寄り添った支援を継続し、ご家族様にも安心していただけるよう、職員間の情報共有とサービスの質の維持・向上に努めてまいります。

ご心配な点やお気づきのことがございましたら、いつでもお気軽にお声掛けください。

Q:面会で施設に伺った時、廊下からユニット内で異臭が酷い。たまに個室まで臭いがしている。我慢ができなくて窓を開けないと耐えられない。対策をお願いします。

A:このたびは、施設内の臭気により、ご利用者様やご家族様に不快な思いをお掛けしましたことをお詫び申し上げます。

快適に過ごせる環境を整えることは、施設として重要な責務であると考えており、ご指摘いただいた内容を真摯に受け止めております。

今後は、排泄介助後の速やかな処理対応をはじめ、居室・共有スペースの換気、消臭対策をより一層徹底するとともに、定期的な環境確認を行い、臭気の発生状況を早期に把握・改善できるよう努めてまいります。また、職員間で情報共有を行い、面会時にも気持ちよくお過ごしいただける環境づくりに取り組んでまいります。



編

集

後

記



いつも「こもれびの家」の運営に温かいご理解とご協力を賜り、心より感謝申し上げます。

今回の冊子では、ご利用者様の日々の暮らしや行事でのご様子をご紹介いたしました。写真や記事を通して、ご利用者様の笑顔や穏やかな日常を感じていただけましたら幸いです。

私たちは、ご利用者様お一人おひとりの思いやこれまでの生活を大切にしながら、安心して過ごしていただける「もうひとつの我が家」を目指し、日々支援に努めております。

また、ご家族の皆様にはお忙しい中、ご家族アンケートへのご協力をいただき、誠にありがとうございます。

アンケートを通じてお寄せいただく貴重なご意見や温かいお言葉は、職員一同の大きな励みとなるとともに、より良い施設づくりへの大切な力となっております。

これからも「こもれびの家」での暮らしの様子や季節の移ろいをお伝えしながら、ご家族の皆様とのつながりを大切にしていまいります。

今後とも変わらぬご支援、ご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

ご家族の介護にお悩みの方や、施設利用・入居を検討している方がいらっしゃいましたら、当施設にご相談ください。

些細なことでも構いません。担当スタッフが承ります。

＊平日 9:00～17:00

（平日にご都合がつかない際はご相談下さい）

＜担当＞ 玉村（施設長）・山本（相談員）

