

お知らせ

本園は、園運営に関する保護者の皆様の疑問や不安を解消し、より良い保育サービスを提供できるよう、苦情解決窓口を設置しております。令和7年度に寄せられた苦情やご意見、要望などについてお知らせいたします。今後も園児と保護者の皆様、地域の方々に安心して利用いただけるよう、職員一同一層努力してまいりますので、ご理解ご協力のほどお願い申し上げます。

記

<集計期間 令和7年4月1日～令和8年3月31日>

- ① 苦情受付件数： 6 件
② 相談者： 実名 2 件 匿名 4 件

③苦情内容		解決した件数
1. 職員の対応について	<u> 2 件 </u>	<u> 2 件 </u>
2. サービスの質や量について	<u> 0 件 </u>	<u> 0 件 </u>
3. 利用料について	<u> 0 件 </u>	<u> 0 件 </u>
4. 説明や情報提供について	<u> 0 件 </u>	<u> 0 件 </u>
5. 権利侵害について	<u> 0 件 </u>	<u> 0 件 </u>
6. その他(利用者マナー・砂埃など)	<u> 4 件 </u>	<u> 4 件 </u>

③ 第三者委員に通知した苦情件数 0 件

④ 苦情内容

- 4月28日 内容：連日同じ時間に近隣住宅に駐車されて迷惑している。
対策：隣接している南ウイングと共有し、配信、掲示をして周知し、注意喚起を行なう。
- 5月17日 内容：車で送迎をしている保護者がいて、駐車場に入れずに困っている。
対策：隣接している南ウイングと共有し、配信、掲示をして周知し、注意喚起を行なう。
- 5月17日 内容：車で送迎をしている保護者に対して張り紙をしたが、気付かずに持ち帰った為、返却希望。
対策：時間や控えていたナンバーを確認し個別に注意喚起を行ない、用紙を返却していただいた。
- 7月22日 内容：煙草の煙が住宅に入ってきて迷惑している。
対策：事実を確認し、配信、掲示をして周知し、注意喚起を行なう。
- 8月8日 内容：イベントの音が家まで届いて不快である。
対策：近隣の方へ音の出るイベントの際には手紙で周知するようしていく。
- 10月16日 内容：守衛が煙草を吸っている煙が住宅に入ってきて不快である。
対策：委託業者に連絡し事実を確認し、謝罪し解決に至る。

以上