

第 53 号

みちあんない



今年の敬老会も笑顔に包まれ、職員一同心から嬉しく
思っております。

「来年も皆さんと一緒に元気に敬老会をお祝いできます
ように」

と願いながら、日々のケアを大切にしていまいります。
季節の変わり目ですので、ご家族の皆様も体調を崩され
ませんよう、どうぞご自愛ください。

目 次

職員紹介・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	3頁
もも・しらかばユニット・・・・・・・・・・・・・・・・	4頁
さくら・かえでユニット・・・・・・・・・・・・・・・・	6頁
もみじ・こぶしユニット・・・・・・・・・・・・・・・・	8頁
かしわ・くるみユニット・・・・・・・・・・・・・・・・	10頁
アンケート集計結果・・・・・・・・・・・・・・・・	12頁
受診・面会について・・・・・・・・・・・・・・・・	15頁
長寿のお祝い・・・・・・・・・・・・・・・・	16頁

NEW!

職員紹介

さくら・かえでユニット 野田律子介護職員

はじめまして！
新しく職員として加わりました。
ご利用者の笑顔に触れるたび、
この場所で働けることに喜びを
感じています。
まだまだ未熟ではございますが、
一人ひとりの声に耳を傾け、
皆様が安心して過ごせるよう、
精一杯お手伝いさせて
いただきます。
どうぞよろしくお願いいたします。



NEW!

職員紹介

さくら・かえでユニット 小林麻優子介護職員

はじめまして！
8月から働かせていただい
ています。
介護のお仕事が好きで今度
の1月に介護福祉士試験に
挑戦します！
土日祝日のみの出勤ではあ
いりますが一生懸命業務に励
みたいと思っています！
皆さんどうぞよろしくお願い
致します。



もも・しらかぼユニット

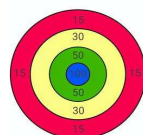
暑かった夏が過ぎ去り、朝晩の冷え込みに秋の深まりを感じる今日この頃ですが、ご利用者の皆さまは体調を崩されることなく、元気にお過ごしです。

先日、ユニットでは「運動の秋」にちなみ、レクリエーションとしての**的当て大会**を開催しました。点数を競い合うことで、皆さまが高得点を狙って真剣に挑戦され、一喜一憂する姿に大いに盛り上がりました。さらに今回は、**豪華賞品**をご用意し、見事当選された方には大変喜んでいただきました。

今後もユニット全体で、笑顔あふれる活気ある生活を送っていただけるよう、職員一同支援してまいります。季節の変わり目で体調を崩しやすい時期ですので、ご家族の皆さまもどうぞご自愛ください。

しらかぼ			的当てゲーム			もも		
福原	サマ	10	-	大野	サマ	100	3	
安住	サマ	90	-	菅	サマ	50		
奥田	サマ	10	-	樋掛	サマ	10		
浅見	サマ	20	-	岡山	サマ	110	2	
滝澤	サマ	90	-	渡邊	サマ	10		
目黒	サマ	90	-	北間	サマ	80		
橋本	サマ	90	-	加藤	サマ	10		
手崎	サマ	150	1	小川	サマ	100		
			-	杉木	サマ	80		





さくら・かえでユニット

敬老の日の特別メニューも大好評！

「美味しいね」「豪華だね」と、利用者様に大変喜んでいただきました。食事を囲みながらの会話も弾み、温かい時間となりました。



敬老会ユニット対抗モルック大会を開催しました！

9月に、私たちのユニットで敬老会を開催しました。今年は「さくらユニット」と「かえでユニット」に分かれ、職員も一緒に参加してユニット対抗モルック大会を実施！利用者様も職員も真剣な表情で取り組み、大いに盛り上がりました。

短い時間ではありましたが、笑顔が絶えず、とても楽しいひとときを過ごすことができました。



敬老会 さくら対かえでモルック大会

	1	2	3	4	5	6	7	8	9
さくらユニット	3	9	6	3	2	2	3	5	2
合計	10	11	12	13	14	15	16	17	18
かえでユニット	8	4	7	9	7	3	5	2	12
合計	4	10	3	3	12	10			



来年も元気にお祝いできますように

もみじ・こぶしユニット

秋の彩りとともに迎えた敬老会

心地よい秋風が吹き抜けるこの季節、施設では敬老会を開催いたしました。澄んだ空気と穏やかな陽気に包まれながら、ご利用者さまは特別な一日を楽しく過ごされ、皆さまの笑顔は私たちスタッフにとっても大切な宝物となりました。

美味しい食事で笑顔のひととき

食卓を囲む皆さまの表情からは、食べる喜びだけでなく、季節の恵みを感じられるのが伝わってきました。

ゲームで盛り上がる楽しい時間

スタッフとご利用者さまが一緒になって楽しめるゲームを行いました。シンプルながらも笑い声が絶えず、会場は終始和やかな雰囲気になっていました。

勝っても負けても「楽しかったね」と笑い合う姿に、温かい交流のひとときを感じます。



～敬老食事会～



くるみ・かしわユニット

ごちそうでお祝い

昼食には、お赤飯や天ぷら、茶碗蒸しといった華やかな献立をご用意しました。
普段の食事とは一味違う特別感に、皆さまの笑顔が広がり、食卓がより温かい雰囲気になりました。



玉入れ大会で大盛り上がり

午後からはユニット対抗の玉入れ大会を開催。
ご利用者さまが真剣に玉を投げ入れる姿に、応援する職員の声もつい大きくなり、終わる頃には喉がかわけてしまうほどでした。
和気あいあいとした時間の中で、笑い声と拍手が絶えず響き渡り、心温まりました。



敬老の日に寄せて－感謝と笑顔あふれるひととき

朝晩の風が涼しくなり、秋の訪れを少しずつ感じる季節となりました。

このような行事を通して、ご利用者さまの新しい一面や生き生きとした姿を拝見できるのは、私たちにとっても大きな喜びです。これからも、もっと多くの楽しい機会をつくりながら、日々の生活を彩っていききたいと思います。

季節の変わり目は体調を崩しやすい時期でもありますので、引き続きご利用者さまの健康管理に努め、安心して過ごしていただける環境づくりを心がけてまいります。



～アンケート集計結果～

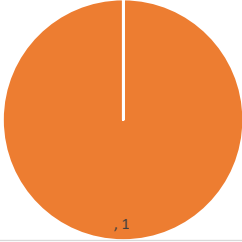
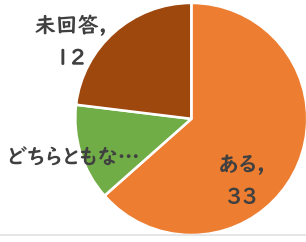
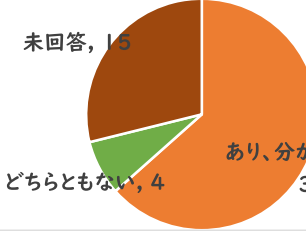
(問1) 事務所職員の対応や雰囲気についてうかがいます。

1-1 来設時において、事務所職員の表情・態度はいかがですか。また、話しかけやすいですか？	1-2 電話対応について、話し方や声の調子・言葉遣いは丁寧ですか？	1-3 相談事について、迅速に対応されていますか？また、適切だと思いますか？
普通, 5 良い, 47	普通, 9 良い, 43	未回答, 1 どちらともいえない, 2 されている, 49
1-4 ケアプランにご家族の意向・要望は反映されていますか？	1-5 令和5年4月以降に入所された方、入所する際、サービスの内容や費用の説明はわかりやすかったですか？	
どちらともいえない, 2 されている, 50	1	
A: 貴重なご意見をいただきありがとうございます。 先ずは1-5質問文が令和5年ではなく令和6年でした。失礼いたしました。 今後も、何かお気づきの点やご心配なことがございましたら、些細なことでも遠慮なくお知らせください。 より良い施設づくりを目指してまいりますので、引き続きご協力のほどよろしくお願いいたします。		

(問2) 看護職員の対応についてうかがいます。

2-1 病気や怪我をされた時などの対応は適切だと思いますか？	2-2 医療や受診に関わる説明は分かりやすいですか？	2-3 病院受診後に電話連絡はありますか。また、その時の説明は分かりやすいですか？
未回答, 6 どちらともいえない, 2 思う, 44	未回答, 8 どちらともいえない, 3 分かりやすい, 41	未回答, 10 どちらともいえない, 6 分かりやすい, 36
2-2Q: 説明を受ける機会は今の所ありません。 A: 嘱託医と情報共有をし受診させていただいております。		
2-2Q: 説明不足(薬について) A: 基本的に往診や定期受診の場合は、変化がな場合はご連絡は致しておりません。嘱託医よりご家族様の了承を得る治療の場合や急変での受診の場合は必ずキーパーソン様にご連絡を致しております。その際には処方されたお薬等についてはご説明させていただいております。(入院された場合はそれに当てはまりません) 定期処方についての問い合わせについては施設の方へご一報いただければ幸いです。		
2-4 医療に関する相談はしやすいですか？	2-5 言葉遣いは丁寧ですか？	
未回答, 8 どちらともいえない, 6 しやすい, 38	良い, 1	

(問3) 介護職員の対応についてうかがいます。

3-1 電話対応時、ご本人の様子に関わる説明や情報提供は受けていますか？	3-2 月1回の定期連絡はきちんとされていますか？また、定期連絡の際ご本人の様子はしっかりと報告されていますか？	3-3 事故が起きた時、早急に連絡がありますか。また、事故が起きた時の説明は分かりやすいですか？
		

3-2

A: 多数のコメントありがとうございました。

コロナ禍では、長期間にわたる面会中止でご迷惑をおかけしました。現在では面会制限を解除し、ご家族様にご利用中の生活状況をお伝えしています。

お伝えするタイミングについては、介護職員がキーパーソンの方に、面会時と定期連絡のどちらが良いか、または連絡が不要かどうかを確認しながら進めております。

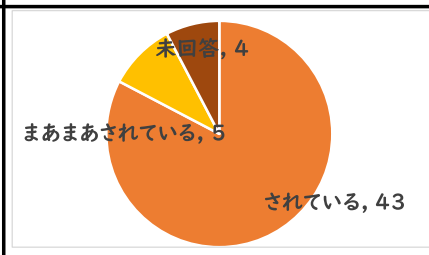
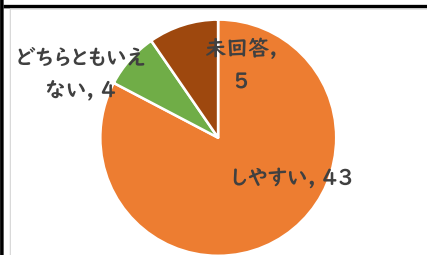
3-3Q: 事故が起きたかどうかわからないので回答できない。

A: 去年も同様のご質問をいただいています。当施設では、ご利用者様にアクシデントがあった際は、原則としてご家族様にご連絡させていただいております。中には連絡が不要とおっしゃるご家族様もいらっしゃいますが、事故が発生した際には、必ず状況をご報告いたします。

そのため、施設から連絡がない場合は、アクシデントは発生していないとお考えください。

3-4 困ったことやお願いごとを職員に相談しやすいですか？

(問4) その他
面会時、ご利用者の身だしなみはきちんとされていますか。



Q: 日々本人の状態等により違うとは思いますが、食べこぼし(特に水分が口の中に入れっぱなし等)が最近多いように聞きましたが、たまたま面会時に服が汚れていたり、車椅子に汚れがあったり等々最近は特に目につくようになりました。

A: この度は、大変不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。

今後はこのようなことがないよう、定期的な車いすの清掃に加え、服が汚れている場合はその都度取り替えるなど、生活環境に一層気をつけながら支援してまいります。

今後もお気づきの点がございましたら、お気軽にお声がけください。

②と③に○を付けた方にお聞きます。どのような所で身だしなみがきちんとされていませんでしたか？右記の空欄にコメントをお書き下さい。

Q: 下着は共有されているのでしょうか？

A: 今までそのようなことはありませんので、ご安心ください。

Q: 着衣(ズボン)が半分お尻が出ている状態でした。少し気を使っていたけるとありがたいです。

A: この度は不快な思いをさせてしまい、大変申し訳ございませんでした。入居者様が快適に過ごせるよう、今後はより一層、身だしなみへの配慮を徹底してまいります。

面会について伺います。昨年11月より、面会のルールを変更させて頂きましたが、ご家族の考えをお聞かせ願いたいと思います。

Q: 面会は今のルールで良いですが、多数で面会に行くと2分割にされるので4名ぐらいの面会人数にしてほしいです。

A: お部屋の面積や感染対策を考慮し、ご利用は3名様までとさせていただいています。4名様程度でしたら、事前にご相談いただければ検討いたしますので、お気軽にお声がけください。大人数でのご利用の場合は、人数を分けていただくか、会議室のご利用をお願いしています。

Q: 2024年11月の面会ルールのお知らせが来ているのは認識しておりますが、具体的に覚えておりません。過去の資料を調べれば良いのですが、沢山ありますので出来ればWebで閲覧できればうれしい。

A: 昨年11月に面会内容を変更し、その際には皆様へお手紙にて周知をさせていただきましたが、まだ十分に内容が行き渡っていない状況のようです。

つきましては、改めて周知を徹底するために「面会のルール」を記載した用紙を添付いたしましたので、ご確認・ご参考くださいますようお願い申し上げます。

当事業所に対する要望・ご不満等、お気付きの点は何でも結構ですので、右記コメント欄にご記入下さい。

Q: ショートステイは無理な事とは思いますが、できないでしょうか・・・。

※中々外泊、外出は思うようにできないので、又、時には家にも連れてきてあげたいです。

A: ショートステイとは、一般的に「居宅サービスをご利用の方が、ご家庭の事情により短期間だけ宿泊されるサービス」を指します。そのため、当施設のサービス内容とは異なります。文章の受け取り方によっては誤解されているようにも思われますので、要望があれば改めてご説明申し上げます。

また、外出や外泊については、ご家族のご都合に合わせてご利用いただけます。ご家族での送迎が難しい場合には、介護タクシーをご利用いただくことも可能です。

さらに、車椅子をご利用される場合には、当施設のものを出し出すこともできますので、まずはお気軽にご相談ください。

Q: 先日面会後後日に架電しました。ベランダが気の葉などがあり清掃されていない。またベランダに木の枝や葉が入りこんでおり、景観が良くないこと。これから虫などが集まる可能性があると思います。

日中利用者様の介護支援に尽力されていると思いますが、ぜひ施設の景観、衛生に努めていただければと思います。

これからも利用者様のサービス向上に努めていただきますよう切に希望します。

また施設サービス計画書では集団体操への参加と記載されていますが、本人から何もしていないことを聞いておりますが、どうなのでしょう。

A: 貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。

1. アンケートでのご指摘を受け、早急にベランダの清掃と伸びていた木の枝の伐採を行いました。

今後でも利用者様やご家族の皆様へ心地よく景観を楽しんでいただけるよう、定期的な整備に努めてまいります。

このたびはご不快な思いをおかけし、誠に申し訳ございませんでした。

2. 集団体操につきましては感染対応中などを含めて継続的に行えない状況が続いておりますことをお詫び申し上げます。

ご本人様に対しても集団体操への参加をお声かけしておりますが、時には気が進まないこともあり、その際には無理に参加を促すことはせず、本人の意向を尊重しながら対応しております。

今後も、ご本人の体調や気持ちを考慮しつつ、個々の状況を把握しながら計画的に運動機会を設けてまいります。

Q: 何故ジェネリック薬を使用できないか一度聞いたことがありましたが何故でしょうか？

A: 入所契約時にご案内しております「医薬品使用に関する同意書」の中で、国の方針としてジェネリック医薬品の使用が推奨されていることから、当施設でも原則としてジェネリック医薬品を使用させていただく旨をご説明しております。

文章の表現から、その他のお薬に関して誤解を招くようなご説明となっていたとすれば、大変失礼いたしました。今後はより分かりやすくご説明できるよう努めてまいります。又、物によってはエリア全体としてジェネリックの在庫不足により先発薬となる場合があります。

Q: 話しづらい事でも対応してくれるのでありがたい。高齢者なのでいつ亡くなるのか分からなく、その後の対応を具体的に教えていただきたい。これにより亡くなった場合の行動が明確になり、冷静な対応が出来ると思われれます。

A: その後の対応につきまして、前段階から順を追ってご説明いたします。

・体調変化があった際

ご利用者様のお身体に変化が見られた場合には、まず看護職員よりご家族へお電話で状況をご説明いたします。

・看取り期に近づいた際

最期を施設で迎える時期が近づいてまいりましたら、ケアマネジャーよりご連絡を差し上げ、看取りに関するカンファレンスを開催いたします。その中で、ご家族とともに「どのようにケアを行っていくか」を相談させていただきます。

・ご逝去時の対応

ご利用者様が最期を迎えられた際には、主治医が確認を行い、死亡診断書を作成いたします。

・ご家族のご対応

その間にご家族には、葬儀社へご連絡をいただき、ご利用者様を自宅または会場へ搬送する手配をお願いいたします。

あわせて、住所地の市区役所へ死亡診断書をご持参いただき、死亡届の手続きを行っていただきます。

・貴重品・お荷物について

葬儀が終了し、落ち着かれてからで構いませんので、施設にてお預かりしている貴重品やお荷物をお引き取りください。

Q: お部屋のお掃除をもう少ししていねいをお願いしたい。棚や床にホコリ等あったので・・・

A: 基本的に、居室およびユニット内の床清掃については清掃業者が担当しておりますが、棚や細部の清掃は介護職員が行っております。

このたびは清掃が十分に行き届かず、ご家族様に不快な思いをおかけしましたことを心よりお詫び申し上げます。

今後は清掃日を定め、実施状況を確認しながら徹底してまいります。

※今回のアンケートにつきましては、入所者60名に対して52件のご返信をいただき、回収率は86.7%となりました。

お忙しい中、ご協力いただきました皆様に心より感謝申し上げます。

お知らせ

～ご家族の付き添いによる受診について～

当施設へのお迎え時間は、**8時30分から17時まで**とさせていただきます。上記以外の時間帯は対応いたしかねますので、ご了承ください。

～面会についてお願い～

面会時間

午前 9:00～11:30

午後 13:00～17:00

上記時間前に来た際は、1階ロビーでお待ちください。

※外出・外泊時は事前にご連絡願います。

※人数は3名までとします。

大人数になる場合は予めご連絡下さい。

分割して面会を行うか、会議室をご利用下さい。

※居室内での面会とさせていただきます。

※検温・消毒とマスクの着用は引き続きお願いします。

※軽食やおやつの持込みはご自由です。

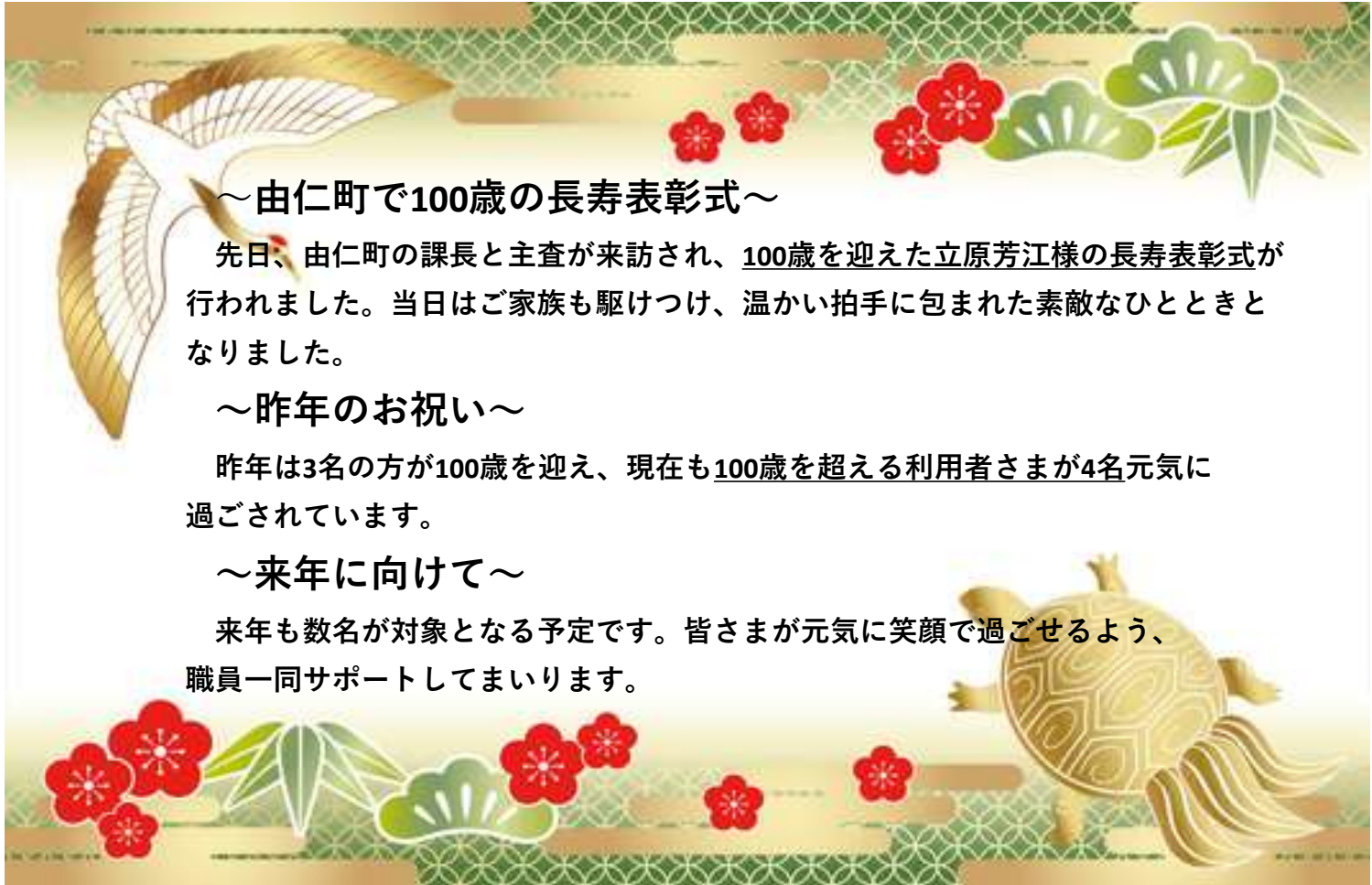
但し、生物、手作り料理、手作りの漬物等のご遠慮下さい。

※土日・祝日・年末年始も通常通り面会できます。

※椅子の貸し出しについて

感染予防の観点から、椅子の貸し出しは行なっておりません。

お手数をお掛けしますが、必要に応じてご家族自身で
ご準備し部屋に備え付けして下さい。



～由仁町で100歳の長寿表彰式～

先日、由仁町の課長と主査が来訪され、100歳を迎えた立原芳江様の長寿表彰式が行われました。当日はご家族も駆けつけ、温かい拍手に包まれた素敵なひとときとなりました。

～昨年のお祝い～

昨年は3名の方が100歳を迎え、現在も100歳を超える利用者さまが4名元気に過ごされています。

～来年に向けて～

来年も数名が対象となる予定です。皆さまが元気に笑顔で過ごせるよう、職員一同サポートしてまいります。



お知らせ

ご家族の介護にお悩みの方や、施設利用・入居を検討している方がいらっしゃいましたら、当施設にご相談ください。

些細なことでも構いません。担当スタッフが承ります。

＊平日 8:30～17:30（平日にご都合がつかない際はご相談下さい）

＜担当＞ 波並（施設長）・山本（相談員）



みちあんない 第53号
令和7年10月1日発行
特別養護老人ホーム

ユニこもれびの家
施設長 波並 大介
発行元 サービス提供委員会
〒069-1203
夕張郡由仁町東栄86番地