

第44号

# みちあんない



令和5年7月1日 発行  
特別養護老人ホーム ユニこもれびの家  
施設長 波並 大介  
発行元 サービス向上委員会  
〒069-1203 夕張郡由仁町東栄 86 番地  
Tel 0123-82-2222

# クツキング

6月22日(木)もも・しらかばユニットで、15時のおやつに「ホットケーキ」を作りました。

当日は13時頃より準備をし、15時のおやつ時間に食べられるよう「ホットケーキ」を作り始めました。「ホットケーキ」だけでは寂しいので、上に乗せる果物を切ったり、生クリームも作りました。

バナナはどのくらいの大ききで切るか？生クリームはどのくらいの硬さになるまで混ぜようか？ご利用者同士や職員とお話しながら楽しく「ホットケーキ」を作りました。

ホットケーキの生地や果物の甘くて美味しそうな香りで食欲がわきます。生地が焼ける時の甘くていい匂いと音で「いい匂いがしてきたね」「早く食べたよ」と皆さま待ちきれない様子でした。「早くひっくり返さない焦げちゃうよ」とご利用者から一言。焦ってひっくり返しては、美味しい「ホットケーキ」は作れません。じっくりと表面が焼けるのを待ちます。ひっくり返すと「いい色で焼けてるね」「食欲をそそるね」と大絶賛でした。

仕上げに果物と生クリームを乗せて完成です。出来立てでかつ、程よい甘さがとても大好評で、口の周りに生クリームを付けながら夢中で召し上がられています。「美味しかった。ご馳走様。また食べたいね」「今日の夕飯は食べられないね」と笑顔でおっしゃられています。

次回のクツキングは、昼食で何か作りたいと思っています。楽しみにして頂けたらと思います。



# もも・しらかば



# ク ツ キ ン グ

6月20日火曜日、さくら・かえでユニットで「カレーライスとサラダ」を作りました。「カレーライス」が食べられない方もいらっしやっただので「シチュー」も作りました。職員で野菜を洗い、皮を剥いたらご利用者の皆さまに野菜を切って頂きました。カレーとシチューに入れる野菜でしたので、大きさはバラバラで良かったのですが几帳面な方が多く、「野菜の大きさは均一にしないと、火の通りが悪くなるからダメなんだよ」と言われ、野菜の大きさを合わせ切られていました。野菜を切った後は、煮込むだけ。野菜が煮える時間を活用して「カレーライス」と一緒に食べる「サラダ」を作って頂きました。「マカロニ」は茹でるだけ。きゅうりを包丁で切って頂きました。盛り付けは、センスが問われる所です(笑)職員が盛り付けようとした時「私がやるよ」とご利用者の方が盛り付けて頂きました。

カレーが出来上がる頃には「いい匂いがしてきたね」「お腹が空いて早く食べたいよ」と待ちきれない様子でした。後日、他ユニットのご利用者からも「カレーのいい匂いがしてたな。俺も食べたいわ」と羨ましそうに言われていました。皆さんで作った「カレー」は好評で「とっても美味しいよ」「いくらでも食べられるね」と会話が弾む、昼食となりました。「カレー」だけでなく「シチュー」も好評でした。次回は、お食事ではなくおやつで何か作れたらと思っています。



# さくら・かえで



# クツキング

6月21日(水)もみじ、こぶしユニットで「お好み焼き」を作りました。

ご利用者の皆さまに野菜のカット。生地と具を混ぜる等沢山手伝っていただきました。

皆様でホットプレート囲みタネを流し入れると「じゅわー」という音と香ばしい香りが漂い「わあーすごい」「早く焼けないかな?」とご利用者から喜ばしい声が聞かれました。

「お好み焼き」の見せ場となる返しも職員の手にかかればお手の物。キレイに出来ればほっと一安心。ドキドキしながら作りましたが、無事に完成しました。大きさにバラつきはありましたが、そこは「ご愛嬌」。どの「お好み焼き」がいいか聞くと「これがいいな」「こっちがいいね」と男性は少しでも大きいのを選ばれていました。焼きたてだった為、熱く少し汗をかきながら皆さま召し上がられていらっしゃいました。

いつも増して会話が多くの賑やかな昼食となりました。

おかわりも沢山され、多い人は2枚ペロリと完食され、お好み焼きが足りるか職員はドキドキでした。皆様からは「美味しかったよ」「また作りたい」など言われ大盛り上がりでした。

これからもっと色々な料理をご利用者と一緒に作りたいと思いました。

食欲が落ちてくる時期になりますが、そんな気持ちもなくなるような1日となりました。



# もみじ・こぶし



# クッキング

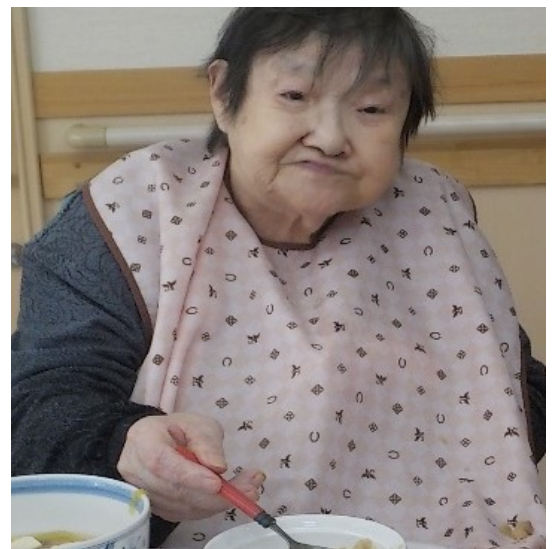
6月23日金曜日、くるみ・かしわユニットで「炊き込みご飯と石狩汁・マカロニサラダ」を作りました。

ご利用者と職員で具材を切ったり、盛り付けをしたり進んでお手伝いをしてくれたりと、あつという間に準備が整い、昼食の用意が出来ました。昔を思い出したように「これはこの位の大きさだよ」「私はこの具材を入れていたな」「包丁なんて毎日使っていたさ」等、とても為になるお話もちらほら…。家庭に戻ったような雰囲気です。

皆さんで残す事なく召し上がられています。食べ終わって「美味しかったな」「お腹いっぱいだよ」と話されている中「もうないの?」「もっと食べたい」「おかわり!」と少々足りなかった様子でした(笑)

クッキングを終え、ご利用者から「美味しかった」と声が聞けてとてもうれしく思いました。包丁捌きも流石で、次回のクッキングも安心して行えると思えました。それまでに、ご利用者に食べたい物のアンケートを取り、ご期待に添える様に好きな物を取り入れながら行えたらと思います。

コロナ前は外に食べに行ったりしていた事を伝えると「いいな」「行きたいね」と話され、現在行えていない、外出行事を行える様になればいいなと思います。





# くるみ・かしわ



## 《ご家族向けアンケート結果》

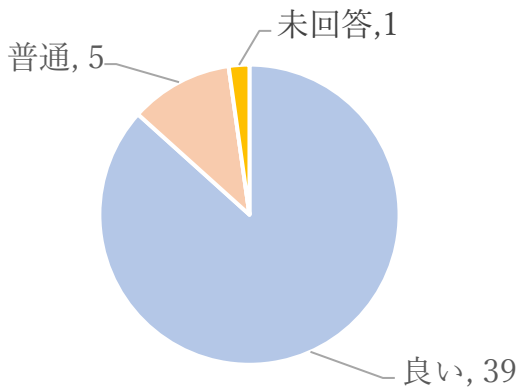
日頃より、当施設の運営にご理解とご協力を頂き誠にありがとうございます。

5月に行ったご家族の皆様へのアンケートの結果をお知らせします。皆様から頂いたアンケートのご質問につきましては、質問事項の最後に取りまとめお返事を記載させていただきます。

(問1) 事務所職員の対応や雰囲気についてうかがいます。

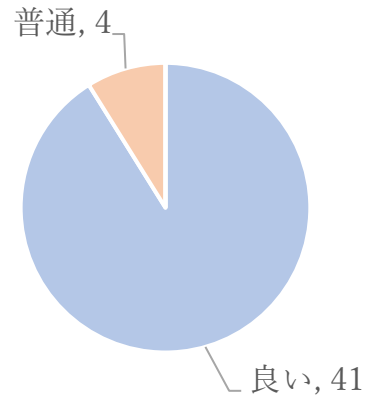
① 来所時において、事務所職員の表情・態度はいかがですか？また、話しかけやすいですか？

■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 未回答



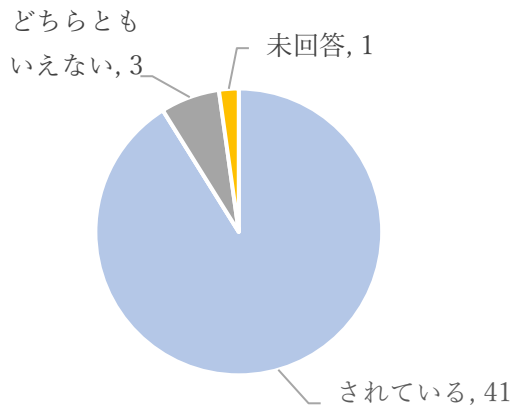
② 電話対応について、話し方や声の調子・言葉遣いは丁寧ですか？

■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 未回答



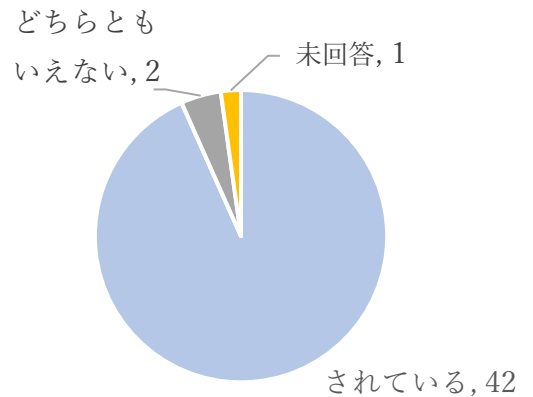
③ 相談事について、迅速に対応されていますか？また、適切だと思いますか？

■ されている ■ されていない  
■ どちらともいえない ■ 未回答



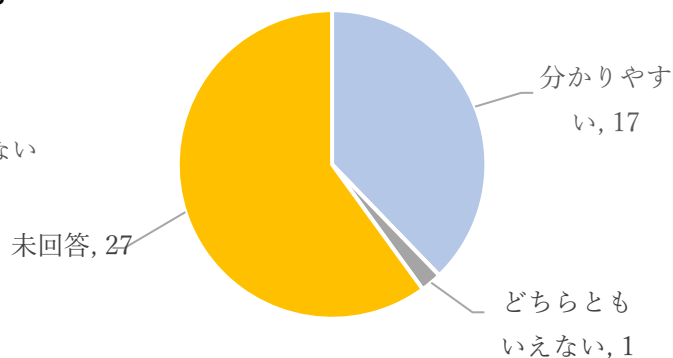
④ ケアプランにご家族の意向・要望は反映されていますか？

■ されている ■ されていない  
■ どちらともいえない ■ 未回答



⑤ 令和4年4月以降に入所された方  
入所する際、サービスの内容や費用の説明は分かりやすかったですか？

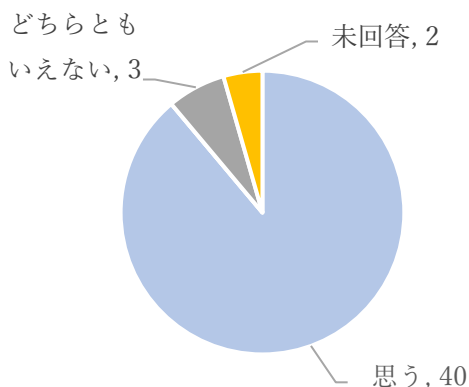
■ 分かりやすい ■ 分かりづらい  
■ どちらともいえない ■ 未回答



(問2) 看護職員の対応についてうかがいます。

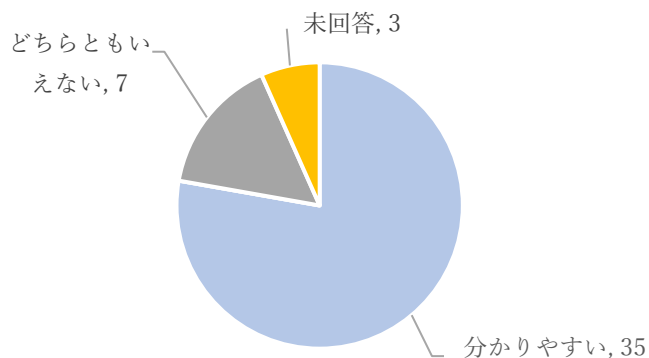
① 病気やけがをされた時等の対応は適切だと思いますか？

■ 思う ■ 思わない ■ どちらともいえない ■ 未回答



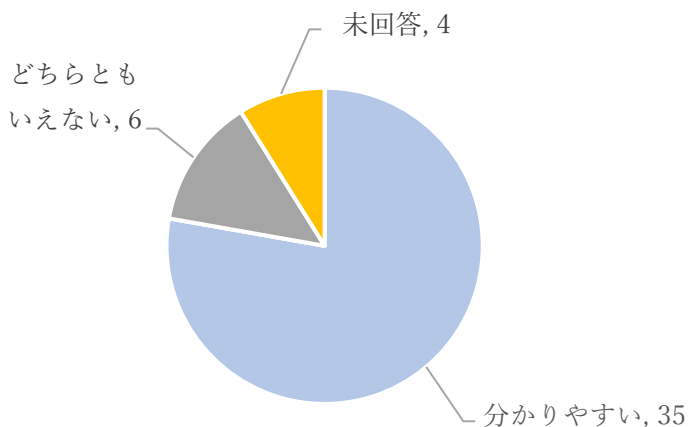
② 医療や受診に関わる説明はわかりやすいですか？

■ 分かりやすい ■ 分かりづらい ■ どちらともいえない ■ 未回答



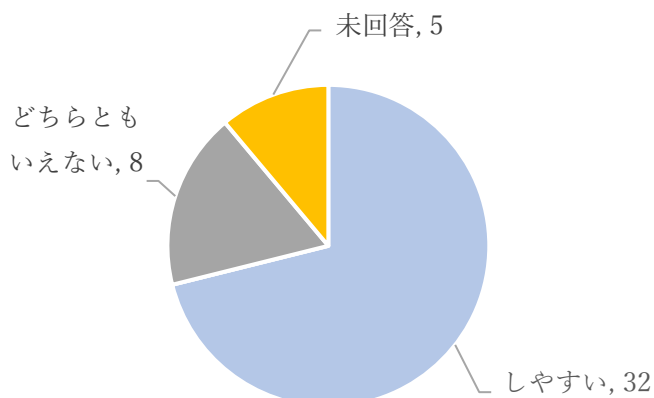
③ 病院受診後に電話連絡はありますか？また、その時の説明はわかりやすいですか？

■ 分かりやすい ■ 分かりづらい ■ どちらともいえない ■ 未回答



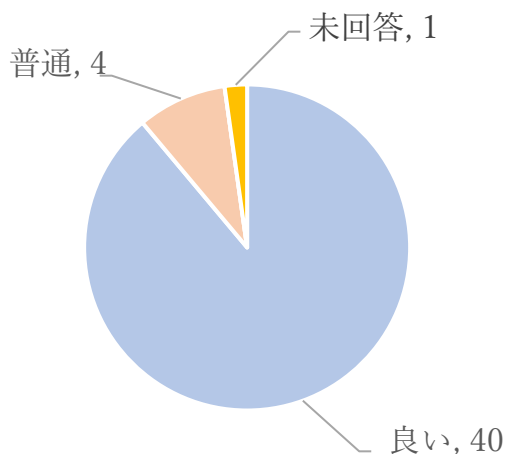
④ 医療に関する相談はしやすいですか？

■ しやすい ■ しづらい ■ どちらともいえない ■ 未回答



⑤ 言葉遣いは丁寧ですか？

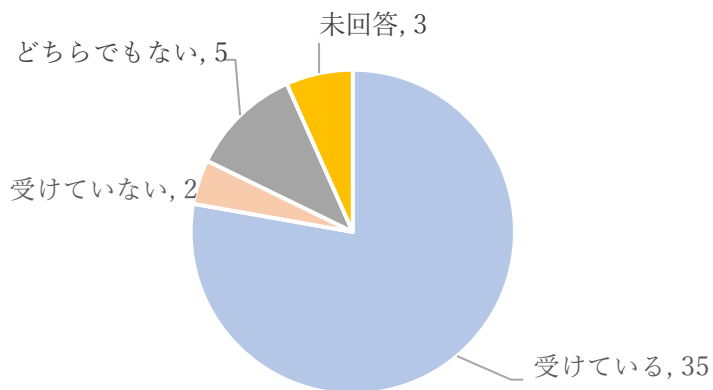
■ 良い ■ 普通 ■ 悪い ■ 未回答



(問3) 介護職員の対応についてうかがいます。

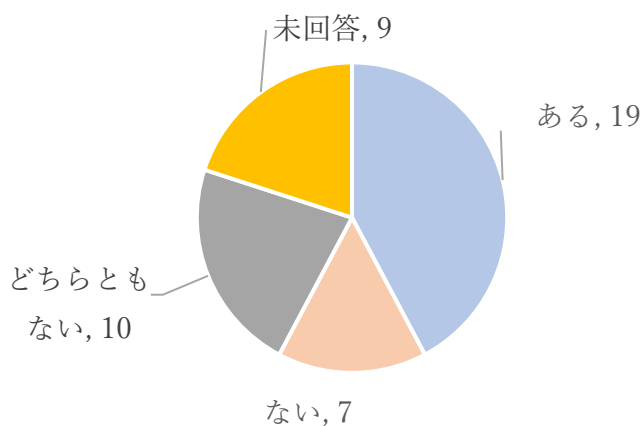
① 電話対応時、ご本人の様子に関わる説明や情報提供は受けていますか？

■ 受けている ■ 受けていない ■ どちらでもない ■ 未回答



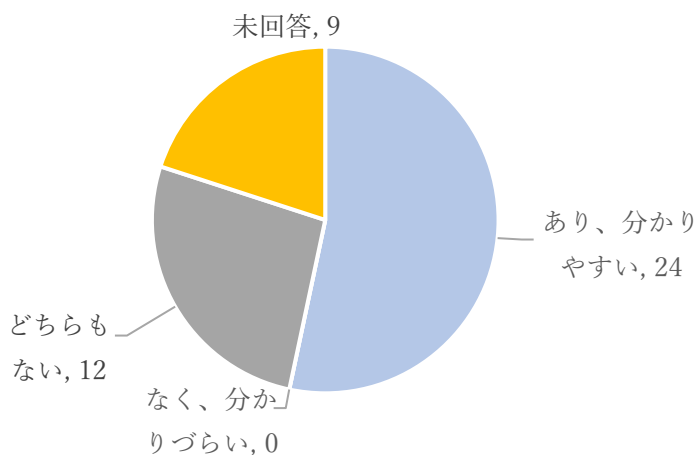
② 月1回の定期連絡はきちんとされていますか？また、定期連絡の際ご本人の様子はしっかりとされていますか？

■ ある ■ ない ■ どちらともない ■ 未回答



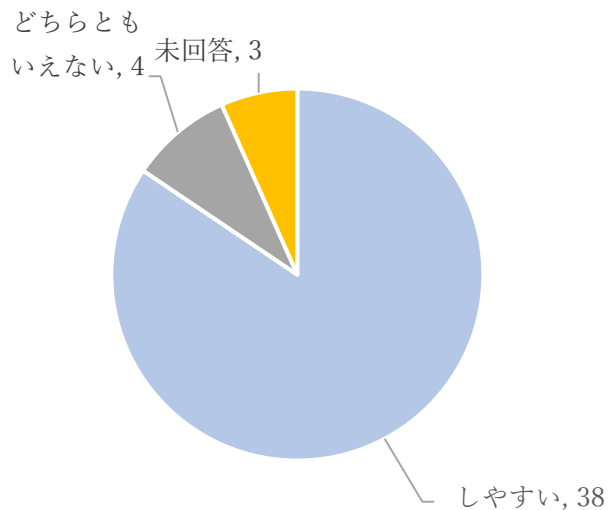
③ 事故が起きた時、早急に連絡がありますか？また、事故が起きた時の説明は分かりやすいですか？

■ あり、分かりやすい ■ なく、分かりづらい ■ どちらでもない ■ 未回答



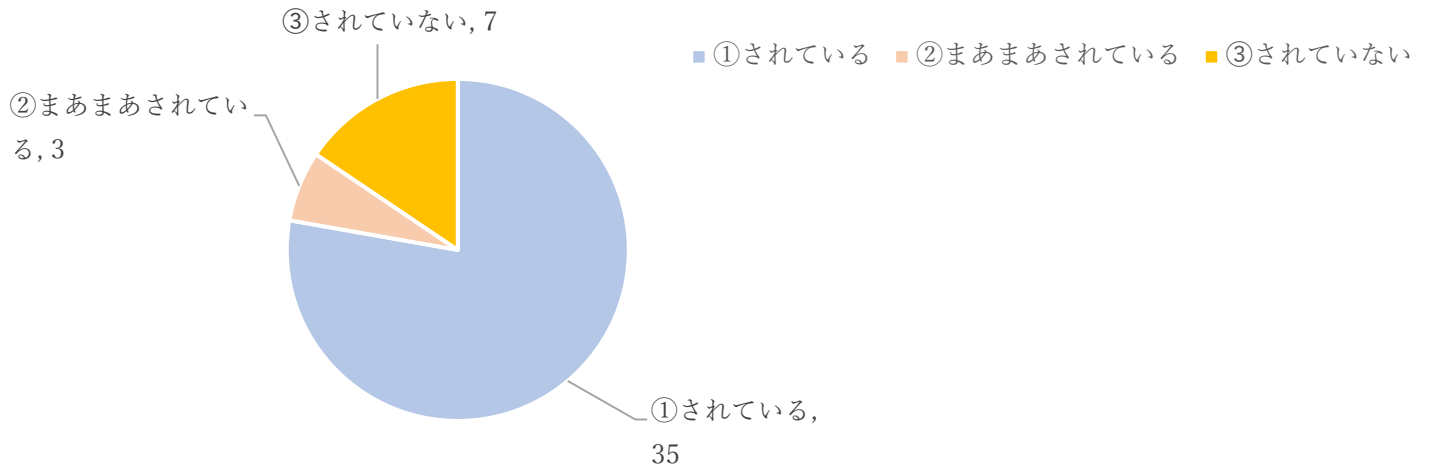
④ 困った事やお願い事を職員に相談しやすいですか？

■ しやすい ■ しづらい ■ どちらともいえない ■ 未回答



(問4) その他

① 面会時、ご利用者の身だしなみはきちんとされていますか。②と③に○を付けた方にお聞きします。どのような所で身だしなみがきちんとされていませんでしたか？



② 面会について伺います。現在、事前に予約をして頂き日時と時間を決めて頂いております。今後の面会について、ご家族の考えをお聞かせ願いたいと思います。

※上記の件につきましては、次項にコメントの返答と一緒に載せさせて頂いております。

※アンケートの返送誠にありがとうございました。ご家族からの返信総数は45でした。

## ご家族アンケートより

5月に行いました、アンケートにおきましてご家族の皆様からありましたご質問への返答をさせていただきます。

Q ~土曜日、日曜日の面会を増やして欲しい。また、平日の面会時間を遅くしてほしい。

A ~土曜日、日曜日の面会及び平日の面会時間についてですが、感染対策として現状の面会方法とさせていただきます。

Q ~面会したい時は予約なしで面会できようにしてほしい。当日の朝に予約はダメか。

A ~当日の朝ですと、事前予約されていたご家族と面会時間が重なってしまう可能性があります。また、感染対策として事前予約を取ってもらっています。

Q ~会う場所を、1階に事務所ではなくユニットにしてほしい。

A ~感染予防の為、ユニット内での面会は中止させていただいております。今後コロナウイルス等感染症の拡大等考慮し検討していきたいと思っています。

Q ~面会があることを本人に伝えてほしい。

A ~前日もしくは当日に面会があることを本人に伝えていきます。

Q ～月1回の定期連絡が無い。

A ～申し訳ありませんでした。今後は、月1回ご連絡を差し上げたいと思います。

Q ～行事をもっと増やしてほしい。

A ～施設内で行える行事（クッキング・お取り寄せ等）につきましては、2ヶ月ぐらいを目途に行っていきたいと思います。外出行事につきましては、感染予防を考慮し実施できればと思っています。

Q 6月になると本人の貯金通帳のコピーが必要なのか。期限が不明なので教えてほしい。

A 事前にご家族に連絡させて頂き依頼を受けた場合のみ、負担限度額認定証の代行申請をさせていただきます。負担限度額認定証の交付条件は「所得」と「預貯金」の2つが挙げられ、貯金通帳のコピー等必要になります。介護保険限度額認定証の有効期限は、毎年8月1日から翌年の7月31日までとなっています。その為、コピーは申請を行う6月に準備していただく事となります。

ご家族の皆さまから頂いたご質問の返答は以上となります。ご家族の皆さまから頂きましたご質問については、真摯に受け止め対応していきたいと思っております。今後とも、気になる事・気が付いた事がありましたらお気軽に職員へお話し下さい。

施設長 波並 大介  
サービス向上委員会委員長 小菅 伸門

# ご利用者からのご紹介

今回ご紹介するのは、もみじ・こぶしユニット「佐藤ナツ子」さんです。

お話しを伺うと、名寄市で9人姉弟の5番目として生まれたそうです。

父親が農家の仕事をしていたそうで「小学校卒業した時から農家の仕事を手伝ってたんだよね」と当時の事を思い出しながらお話しして下さいました。

「畑の仕事はとても辛くて大変でそんな中、楽しみと言えば、あやとり、まりつき、縄跳びをして遊んでいた事かな。一番の思い出は川に行き、どじょうやカジカを釣って、それを一番上の姉が天ぷらにして姉弟皆で食べた事かな。姉弟皆で遊んだ後は、辛いのを忘れてまた仕事頑張ろうと思えたんだ」と少し涙ぐんでお話ししてくださいました。

そんな幼少期を経て結婚したのが22歳の時。農業をされていた人でした。

4人の子供(女1人男3人)に恵まれたが昭和61年「私が58歳の時に夫を亡くし、それから女手一つで子供達を一生懸命育てたんです。色々苦労があつて大変だったよ。でも、子供達が元気でいてくれるしそれだけで十分だよ」と穏やかな笑顔でお話ししてくださいました。

とてもお話し好きで仲の良いご利用者と毎日楽しくお話しをされています。「毎日が楽しくて、とっても幸せだよ」とおっしゃられています。

佐藤ナツ子さん

ありがとうございました。



# 新人職員紹介



4月から入職しました、貸場淳也（かしばじゅんや）と申します。

約25年病院の病棟で働いていました。施設で働くのは初めてであり、何事も始めてでご利用者の皆さまに不安を与えていないかと日々思っています。早く仕事に慣れ、ご利用者の皆さまから信頼されるよう頑張りたいと思います。

面会に来られて際、見かけたらお気軽に声を掛けていただければ嬉しく思います。

これからどうぞ宜しくお願い致します。