

北六浦いちい保育園の保護者の皆様へ

2020年度に当園が受審した福祉サービス第三者評価の結果についてお知らせいたします。

※以下は、福祉サービス第三者評価機関である(株)学研データサービスが作成した評価結果の概要です。

なお、評価結果の詳細につきましては、かながわ福祉サービス第三者評価推進機構のホームページ（右下部参照）からご覧いただけます。

福祉サービス第三者評価結果概要

特に評価の高い点

◆ 日々の自然との触れ合いの中で子どもたちは豊かな感性をはぐくんでいます

園では、職員がそれぞれ必要な研修、出てみたい研修の参加を促進し保育の質の向上を目指しています。園内研修では「法人の理念に沿った保育」の具現化に努めています。理念には「自然から学ぶ」とあり、日々の園庭での自然との触れ合いを大切にしています。春には咲き誇る桜の花びらを追いかけ、夏にはせみの声、秋には落ち葉を踏みしめる音、冬には霜柱を踏んで歩く感触などで、子どもたちは豊かな感性を磨いています。また、園庭で、水たまりで遊び、遮光ネットから落ちる水をバケツに集める楽しさを体験する中で、子どものさまざまな表現がはぐくまれています。職員は子どもがやりたいと思ったことは、優しく見守りながら支援しています。

◆ 自己評価と目標管理を通じて職員の資質の向上に取り組んでいます

法人では「人材育成型の人事評価制度」を運用しています。「職員自らが将来像・人材像を描く自律型の仕組み」など、制度の全体像を示し、職員の間で共有され、資質の向上に向けた自己研鑽を促す仕組みとなっています。「等級・職務・マインド」の3つの基準で、各ステージに応じて「期待像」が示されています。ステージ（キャリアパス）には、職層・階層別に「求められる能力」が示され、これに基づく「自己評価」を毎年実施しています。園長は面接を通じて、職員の自己評価、目標管理を支援しています。自己評価結果をもとに、処遇改善交付金の配分を決定するなど、キャリアパスと処遇を連動した総合的な人事管理が行われています。

改善を求められる点

◆ 多様な勤務形態を考慮し、情報共有方法の工夫をされることを期待します

当園は非常勤職員の雇用が多く、勤務形態も多様です。保育の質の維持、向上のためには、非常勤職員との情報共有が課題となっています。特に午後勤務の非常勤職員との情報共有は、時間的な余裕もなく、口頭により直接行うことが難しい状況にあります。そのような中でも文書化できる内容は、書面や連絡アプリを通じて共有に努めています。一方、個々の子どもの心情に配慮した対応などは、なかなか文書化しづらく、口頭によるコミュニケーションの必要性を感じているようです。園では、そのような情報共有方法を課題としていることから、ICTの活用も含め、今後、さらなる工夫、検討をされることを期待します。

園からのコメント

保護者アンケートの結果やいただいたコメントでもたくさんの温かい評価の言葉をいただき、嬉しく思いましたが、園として気づかされたことも多くありました。すぐに改善出来ることは改善しましたが、「対話」の大切さを改めて感じました。いただいた感想やご意見等をしっかりと職員全体で共有し、来年度以降の園運営に生かしていきたいと思ひます。

今後もより良い保育を目指していくことはもちろんですが、これを継続していくことがなかなか難しく、かつ一番大切なことではないかと思っています。また感染症対策から園運営も大きな変化が求められていることもあり、自園の課題改善を意識しながら日々臨機応変に対応し、見直し改善を行いながら、子ども主体の保育の実現に継続して努めてまいります。

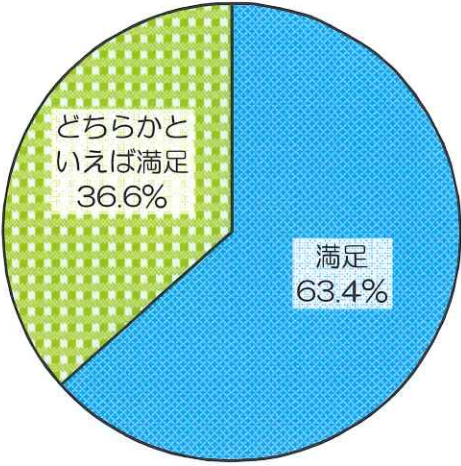
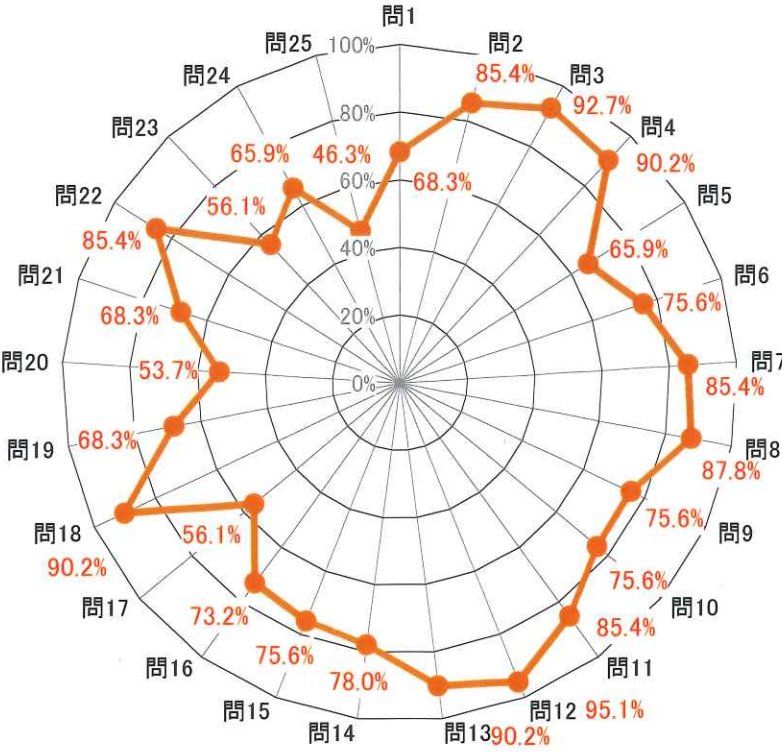
利用者調査結果概要

実施期間：2020年7月29日(水)～2020年8月12日(水) 回収率：68.3 %

※8月17日到着分まで集計

質問別「はい」の回答率

園に対する総合満足度の結果



- | | |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| 問1. 園運営の基本的な考え方（理念・方針）を知っているか | 問15. 保育中の子どもの体調変化への対応は、十分されているか |
| 問2. 年間の保育や行事についての説明があったか | 問16. 安全対策が十分とられているか |
| 問3. 入園前の見学や説明など、園からの情報提供があったか | 問17. 感染症の発生状況や注意事項などの情報を伝えてくれているか |
| 問4. 入園時に子どもの様子や成育歴などを聞いてくれたか | 問18. 園に災害発生時などを想定した緊急時の連絡体制はあるか |
| 問5. 園で収集した個人情報の取り扱いについての説明があったか | 問19. 保護者懇談会や個別面談などによる話し合いの機会はあるか |
| 問6. あなたや子どものプライバシーを守ってくれているか | 問20. 送り迎えの際、子どもの様子に関する情報のやり取りは十分か |
| 問7. 子どもの気持ちを大切にしながら対応してくれているか | 問21. 子どもに関する悩みや不安などを気軽に相談しやすいか |
| 問8. 子どもの発達に合わせた活動・遊びが行われているか | 問22. 急な残業や不定期な業務に対して柔軟に対応してくれるか |
| 問9. 子どもが自然や地域と関わる機会は十分確保されているか | 問23. 日ごろ不満に思ったことや要望は伝えやすいか |
| 問10. 昼寝や休息は、子どもの状況に応じた対応がされているか | 問24. 保護者の要望や不満などに対応してくれているか |
| 問11. 子どもの基本的生活習慣の自立に向けて取り組んでいるか | 問25. 外部の苦情相談窓口について伝えてくれているか |
| 問12. 毎日の給食の内容が分かるようになっているか | |
| 問13. 提供される食事・おやつは工夫されているか | |
| 問14. 園内は子どもが心地よく過ごすことのできる空間か | |

第三者評価を受審している園であれば過去の結果を「神奈川県社会福祉協議会」のホームページでご覧になることができます



「神奈川県社会福祉協議会」のホームページより「かながわ福祉サービス第三者評価推進機構」のページをご参照ください <http://www.knsyk.jp/>

【福祉サービス第三者評価 評価機関】

株式会社学研データサービス R&C評価事業部
（認証評価機関番号 機構05-149）

