

第 28 号

みちあんない



令和元年 7 月 1 日 発行
特別養護老人ホーム ユンニこもれびの家
施設長 高橋 信明
発行元 サービス向上委員会
〒069-1203 夕張郡由仁町東栄 86 番地
TEL . 0123-82-2222

ももユニット

ももユニットは、花が好き！歌が好き！ぬり絵が得意！と様々な趣味をお持ちのご利用者がいらっやいます。コーヒータイムには、ご利用者と一緒に職員も席に座りジュースやコーヒーを飲み楽しく会話をさせてもらっています。毎日和やかな雰囲気、ゆったりのにびり過ごしています。



美味しいですよ(笑)



また会いに来てね(^^)



今日の飯は
何ですか？



どの色がいい
かしら？



リーダー
阿部 稔



尾形 悠貴
です



藤田 美香
です



米谷 千春
です

しらかばユニット

しらかばユニットは、毎日ゆったりした雰囲気の皆様過ごされています。職員もご利用者の隣に座り、一緒にテレビを観たり・折り紙などを行っています。ご利用者と一緒に作成した折り紙等ユニットに飾っていますので、ぜひご鑑賞下さい。

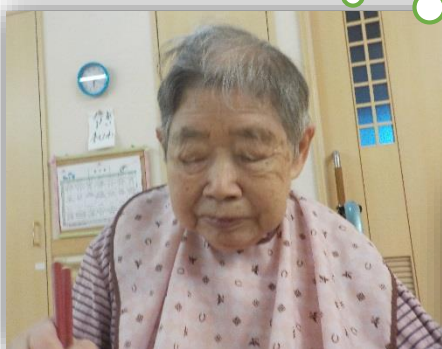


いい運動
です！

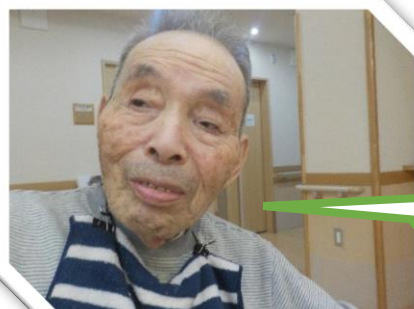
何か良い事な
いかしら？



何か美味しい物
がないかしら？



いい顔だろ(笑)



「今日は何かあ
るのか？」

外はいい天気
ですね！



リーダー
村中 良絵



息子格好いい
でしょ！



辻堂 美穂
です



新堂 和樹
です



く る み

3階のくるみ・かしわユニットでは、元気なご利用者の皆さんが、職員と一緒に楽しく、ゆったりと過ごされています。皆と騒ぐことが好きなご利用者や、静かにのんびりと過ごす事が好きなご利用者、色んな方がいます。職員も楽しい雰囲気を作りながらお互いに助け合って、ご利用者の皆さんの生活をサポートしています。

準備しているので、
もう少し待って下さいね。



ねえ、
ご飯まだ？

私のはあるのかな？



洗濯物
片付け中

もう少し食べたいな…

お昼ご飯、美味しかったよ♪



良く
食べるね…。

職 員 紹 介

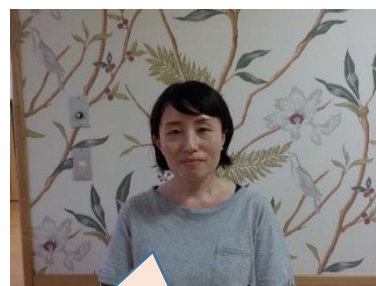


☆リーダー☆
喜多村 祐太

吉田 亨



三好 香織



かしわ

また、ご利用者の方も元気な方が多くご利用者、職員共にお話するのが好きな方が多いので、皆で集まっている時はいつも色々な会話が絶えません。ご利用者同士でも良く色々なお話をされている時もあります。

今日のおやつは何かな？



今日はケーキだよ。

おやつ

「ちそうさま。
美味しかったよ。」



これ面白いよ。
一緒に観る？



一人で静かに



塗り絵中♪

3

階

の



☆リーダー☆
黒川 美保

伊藤 綾華



佐野 雄太

お花見

毎年恒例の「お花見」に行って来ました。5月1日・7日は「栗山公園」。5月2日は残念ながら、天気も悪く追分の「道の駅」になってしまいました。ですが、車中では、職員とお話しをずっとされ笑いが絶えませんでした。



ちょっと寒い
ですね。



絶好のお花見
日和ですね！

桜を見に行き
たかったわ！



花は何処
ですか？



最高に気持ち
がいいです！



寒い日は、温かい
飲み物ですね(笑)

毎年天気も良く軽食で「ソフトクリーム」と召し上がっていましたが、今年は肌寒く「コロッケ」が好評でした。



お酒はまだ
かい？



桜はどこ
かしら？



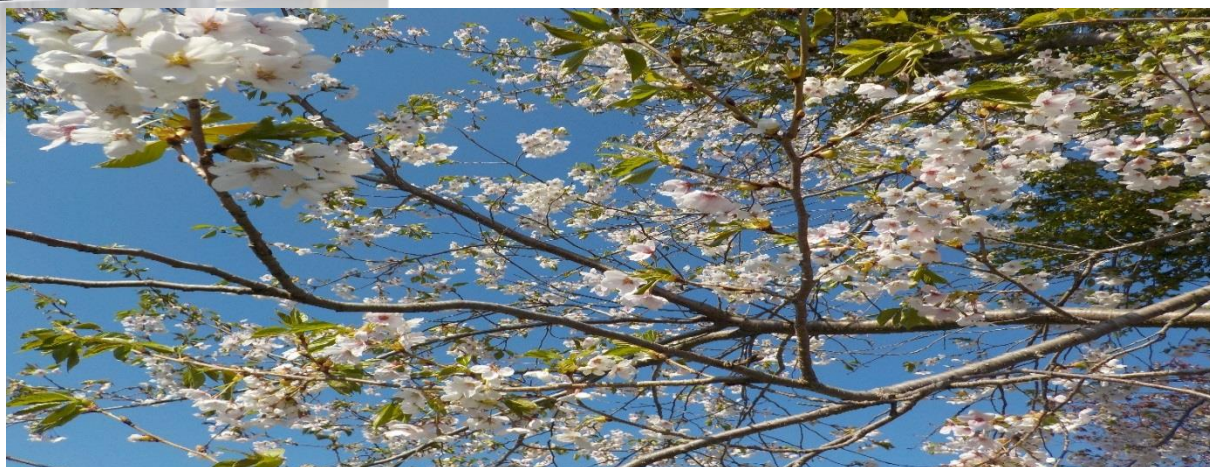
あなたもいかが？



外で食べると、また
格別ですね(笑)



一句浮かびました！



こもれび

「ユニこもれびの家」が開設し、はや9年目を迎えることができました。ご利用者・ご家族皆様の温かいご支援があつてのものです。9年目を迎えるに当たり、初の試みで外部の業者に来て頂き「洋服販売」を行いました。女性服・男性服・肌着等沢山の商品があり、ご利用者の皆様目移りされていました。ご家族と一緒に買い物をされる方もいらっしゃって、楽しい買い物の時間となりました。



何がいいかしら？



あ！それは私のです！



ちょっと大きいかしら（笑）



色々な服がありますね！



私に似合いますか？

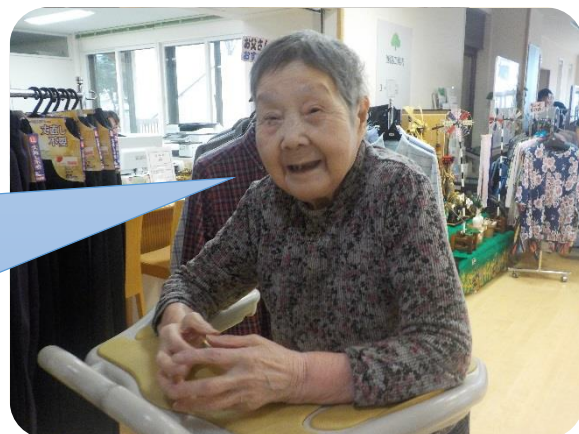


ファッション プラザ



迷ってしま
いますね
(笑)

沢山買いましたよ(笑)



賑やかですね



これは、なかなか
ですね！

社長、
どうでしょう？



皆さん、しっかりと
働いて下さいね！！

訓練

昨今における日本の自然災害は多くなってきています。記憶にも新しく昨年起きた「胆振東部地震」においては、長時間の停電となる北海道全域ブラックアウトが起きました。皆様の生活を一変させた事は間違い無いと思います。「こもれびの家」でも、ご利用者の皆様の生活に支障をきたすものでした。

「こもれびの家」では年1~2回有事の際、迅速に対応できるよう訓練を行っています。今回は「地震」を想定して3月28日に行った避難訓練をご紹介します。



訓練とはいえ、
気を引き締めて
行って下さい。



では、これから訓練
を始めます。



鍵はしっかりと
開けて！



しっかりと固定
しないと危ない
ので！

行きますよ！
せーの！



避

難



3階ご利用者、怪我人はいません。



頭をしっかり押さえて下さい！



しっかりと口を塞がないと。



以上を持って訓練を終了いたします。

今後も、模擬を想定した訓練を行いご利用者の安全を守っていきたいと思っています。面会に来られた際、訓練を行っていただけましたらぜひ見学をして下さい。

こもれび花壇・園芸

4年前から行っている「こもれびガーデン」を、今年も5月24日に行いました。施設前に花と野菜の苗をご利用者と職員で植えました。草むしりをした後、土を耕し花は「金魚草」野菜は「トマト」「なすび」の苗を植えました。

農家ご出身のご利用者が多く「土を耕すのに今は機械でしているけど、昔は全部手でしていたんだよ」「草むしりは、昔も今も手でするんだね」と話され、懐かしがったり、楽しんで皆様されていました。

花を植えた後は、ご家族と一緒にお花を觀賞されたりされ楽しそうに過ごされていました。

「トマト」「なすび」は収穫後に、ご利用者と一緒に料理を作り食べる予定です。

なつかしい
わあ♡



収穫たのしみ☆



イテテテ！
腰が(笑)



木陰でひとやすみ(^)o(^)

《ご家族向けアンケート結果》

日頃より、当施設の運営にご理解とご協力をいただき誠にありがとうございます。
5月に行ったご家族の皆様へのアンケートの結果をお知らせします。皆様から頂いたアンケートのご質問につきましては、質問事項の最後に取りまとめお返事を記載させていただきます。

(問1) 事務所職員の対応や雰囲気についてうかがいます。				
事務所職員に話し掛けやすいですか？	良い	普通	悪い	未回答
	35名	6名	0名	0名
事務所職員の面会時の表情・態度は丁寧ですか？	良い	普通	悪い	未回答
	35名	5名	0名	1名
電話対応について、話し方や声の調子など丁寧ですか？	良い	普通	悪い	未回答
	33名	8名	0名	0名
相談事に対する対応は適切だと思いますか？	良い	普通	悪い	未回答
	31名	8名	1名	1名
ケアプラン・機能訓練計画書等に、ご家族の意向・要望は反映されていますか？	良い	普通	悪い	未回答
	26名	12名	1名	2名
事務所職員の身だしなみは清潔感を感じますか？	良い	普通	悪い	未回答
	30名	10名	0名	1名
サービスの内容や費用の説明はわかりやすいですか？	良い	普通	悪い	未回答
	27名	13名	0名	1名
行事における預り金の使用金額は適正だと思いますか？	良い	普通	悪い	未回答
	37名	4名	0名	0名
(問2) 看護職員の対応についてうかがいます。				
病気や怪我をされた時などの対応は適切だと思いますか？	良い	普通	悪い	未回答
	33名	7名	1名	0名
医療や受診に関わる説明はわかりやすいですか？	良い	普通	悪い	未回答
	33名	7名	0名	1名
病院の受診後にしている、説明はわかりやすいですか？	良い	普通	悪い	未回答
	26名	10名	1名	4名
医療に関する相談はしやすいですか？	良い	普通	悪い	未回答
	19名	12名	1名	9名
看護職員の身だしなみは清潔ですか？	良い	普通	悪い	未回答
	25名	9名	0名	7名
言葉遣いは丁寧ですか？	良い	普通	悪い	未回答
	28名	7名	0名	6名

(問3) 介護職員の対応についてうかがいます。				
面会時の職員の対応は丁寧ですか？	良い	普通	悪い	未回答
	30 名	5 名	0 名	6 名
利用者のプライバシーへの配慮はされていると思いますか？	良い	普通	悪い	未回答
	25 名	9 名	0 名	7 名
電話対応時の話し方や説明の仕方は分かりやすいですか？	良い	普通	悪い	未回答
	27 名	8 名	0 名	6 名
面会時や電話対応時、ご本人の様子に関わる説明や情報提供は受けていますか？	良い	普通	悪い	未回答
	27 名	7 名	1 名	6 名
外出行事等のご連絡について、適切に行われていると思いますか？	良い	普通	悪い	未回答
	27 名	7 名	1 名	6 名
事故が起きた時の対応は適切だと思いますか？	良い	普通	悪い	未回答
	22 名	9 名	0 名	10 名
介護職員のご利用者に対する日常の接し方は適切だと思いますか？	良い	普通	悪い	未回答
	24 名	11 名	0 名	6 名
困ったことやお願いことを職員に相談しやすいですか？	良い	普通	悪い	未回答
	25 名	10 名	0 名	6 名
介護職員の身だしなみは清潔感がありますか？	良い	普通	悪い	未回答
	23 名	12 名	0 名	6 名
居室内は整理整頓され、いつも清潔感がありますか？	良い	普通	悪い	未回答
	22 名	12 名	1 名	6 名
(問4) 事業所全般についてうかがいます。				
施設内の環境はご利用者の生活に適していると思いますか？	良い	普通	悪い	未回答
	29 名	11 名	0 名	1 名
面会時等において挨拶や言葉遣いは丁寧ですか？	良い	普通	悪い	未回答
	37 名	4 名	0 名	0 名
(問5) その他				
当事業所に対する要望・ご不満等、お気付きの点は何でも結構ですので、右記コメント欄にご記入下さい。				

アンケートへご記入いただき誠に有難うございました。

ご家族アンケートより

初夏の候、皆様におかれましては益々ご健勝のこととお慶び申し上げます。

5月に行いました、アンケートにおきましてご家族の皆様からありましたご質問への返答をさせていただきます。

Q ～夕方以降電話の取次ぎが出来ないので緊急の場合不安。携帯に着信履歴が残っており、折り返しの電話をしても内容が分からない。

A ～留守番電話になった際、電話を掛けた職員が名乗らせて頂きます。17時40分以降に折り返しのお電話を頂けた際は、守衛が電話対応致します。翌日にお電話致します。その際、守衛に都合の良い時間を伝えて頂ければ幸いです。

Q ～2度程服薬に関しての間違いがあり、事後説明な様なものはありましたが詳しい経過が良く分からないままでした。本人に影響はないようでしたので今回は結構ですが、今後同様なことが起きましたら文章で構いませんので説明・報告を希望します。

A ～施設内で事故（転倒・誤薬等）が起きた際、事業所よりご連絡させて頂いております。事故後の経過としまして、その後ご本人の様子を文章又はお電話でお伝えすることもできます。ご希望される方は、お電話を差し上げた際、職員へお伝え下さい。

Q ～床のゴミ等が気になる。

A ～毎日全居室の掃除は行えていません。毎日1部屋～2部屋になりますが、タンス・床の掃除をしています。面会時、居室内の気になった点がありましたらユニット職員もしくは事務所職員へお伝え下さい。すぐに対応いたします。

Q ～いつも排泄物の臭いがする。環境整備をお願いしたい。

A ～日中帯・夜間帯天窓を開け、空気の入替えを行っています。脱臭する物を処理室に置き対応いたします。また、居室にて排泄対応する時もあります。排泄対応後、居室の窓を開けさせて頂き少しの間空気の入替えをさせていただきます。

Q ～施設内でのご利用者の生活状況が分かる写真など適宜送ってくれると大変嬉しい。

A ～3ヶ月毎に「みちあんない」という広報誌を発行しております。その中で、ご利用者皆様の写真を掲載しております。広報誌「みちあんない」をご覧頂ければと思っています。ご面会にも来て頂ければ幸いです。

ご家族の皆さまから頂いたご質問の返答は以上となります。ご家族の皆さまから頂きましたご質問については、真摯に受け止め対応していきたいと思っております。今後とも、気になる事・気が付いた事がありましたらお気軽に職員へお話し下さい。

施設長 高橋
サービス向上委員会委員長 小菅

職 員 紹 介



看護職員 前川 恵子

7月1日よりこもれびの家でお仕事をさせて頂く、看護師の前川と言います。しばらくはお名前や顔を覚えるのに時間が掛かると思いますが、頑張ります。どうぞ、よろしくお願いいたします。

編 集 後 記

28号「みちあんない」では、各委員会・職種よりご家族へお伝えしたい事を記載させていただきます。ご家族の皆様におかれましては、ご注意して頂きたい点もございますのでよろしくお願いいたします。

相談員・ケアマネージャー～面会時相談事や疑問がありましたら、些細な事でも構いません。お気軽に話し掛けて下さい。面会時、時間が無い時は後日お電話でも構いません。面会時お帰りになる際、職員からも声を掛けさせて頂きたいと思っております。

感染対策委員会～7月に入り暑い日が多くなってきます。事業所内にポスターを掲示しておりますが、食中毒の多い季節になります。面会時ご家族の皆様におかれましては、飲食物を持参された際、必ず職員へ一言伝えて頂きたいと思っております。職員からのご家族の皆様へ聞く事があると思っておりますので、よろしくお願い致します。